

ARS

Schulungsprogramm

2008/2009

Anwendungsentwicklung

Administration

mit IBM Software

und Open Source

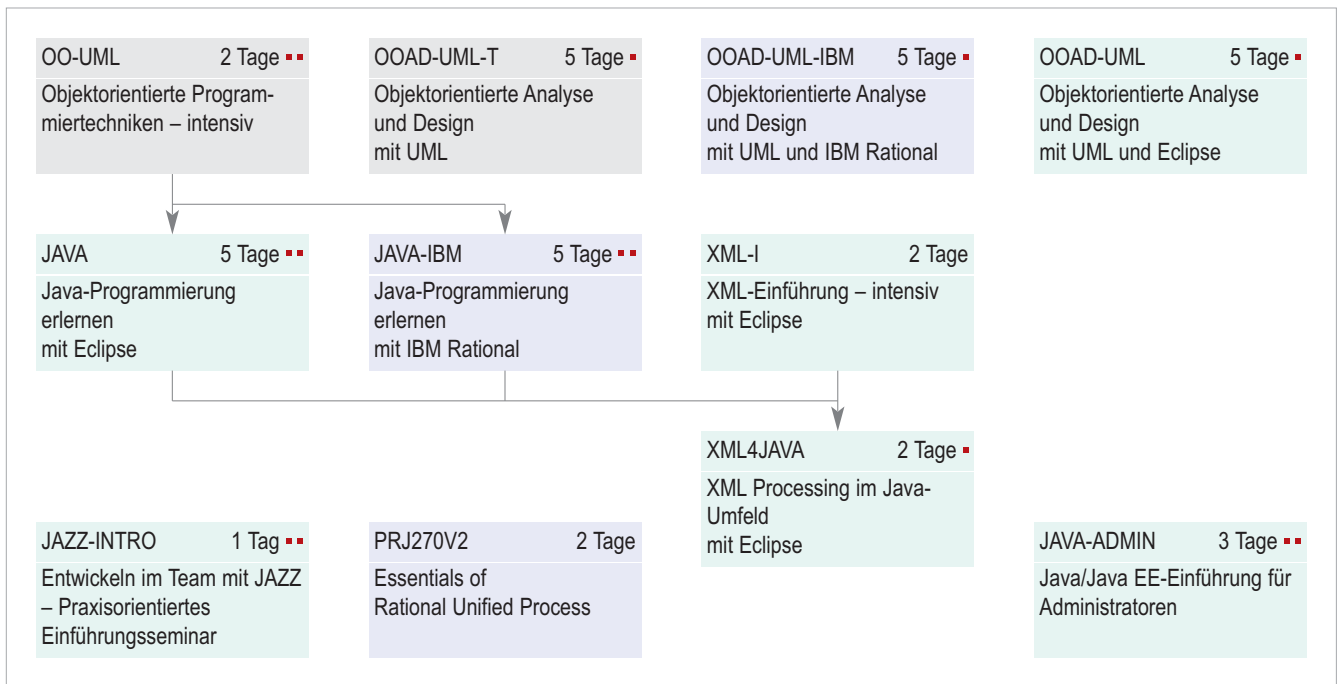
A B C



Entwicklung Grundlagen

mit IBM Software

mit Open Source



Java

mit IBM Software

mit Open Source



089 32468-272
trainings@ars.de
 für Beratung zu unseren Classroom-Kursen und individuellen Onsite-Schulungen

Double your Skills

- 10% Nachlass für den zweiten, 15% für den dritten und 20% für jeden weiteren Teilnehmer im gleichen Kurs
- 20% Nachlass für den zweiten, 30% für den dritten und 40% für jeden weiteren Teilnehmer im gleichen Kurs

www.ars.de/training
 für Inhalte, Termine, Preise und Online-Anmeldung



Ihre System i spielt ganz vorne mit!

ARS integriert Ihre System i: Sicher, performant und günstig – basierend auf standardisierter Webservice-Technologie

Ein zukunftsweisender Trend ist es, bestimmte ausgewählte Funktionen und Daten der IT-Systeme gezielt für Partner, Zulieferer und Kunden zur Verfügung zu stellen. **Webservices** bieten einen standardisierten und zugleich effizienten Ansatz für Interaktionen zwischen Systemen und damit für die **Automatisierung von geschäftlichen Prozessen**. Klassische System i- bzw. AS/400-Lösungen (in z. B. RPG oder COBOL) werden in die Lage versetzt, systemfremde Daten und Funktionen zu nutzen – und umgekehrt.

Sicherheit ist für alle Kunden von enormer Bedeutung. Viele Unternehmen zweifeln (noch) an der Sicherheit der Webservices. Das muss nicht sein! Deren Integration lässt sich auch **sicher realisieren**: Ein integrierter auf der System i oder extern ablaufender WebSphere Application Server übernimmt dabei die Kommunikation zwischen externen Webservices bzw. Client und der Geschäftsanwendung. Er agiert als Vermittler.

ARS berät Sie gerne sowohl bei der Entwicklung neuer Webservices als auch bei der Weiterverwendung bestehender Software und Funktionalität mit Hilfe von Webservices im Umfeld von System i. Sinnvoll und richtig eingesetzt sind diese ein solider erster Schritt zu SOA.

Ihr Nutzen im Überblick:

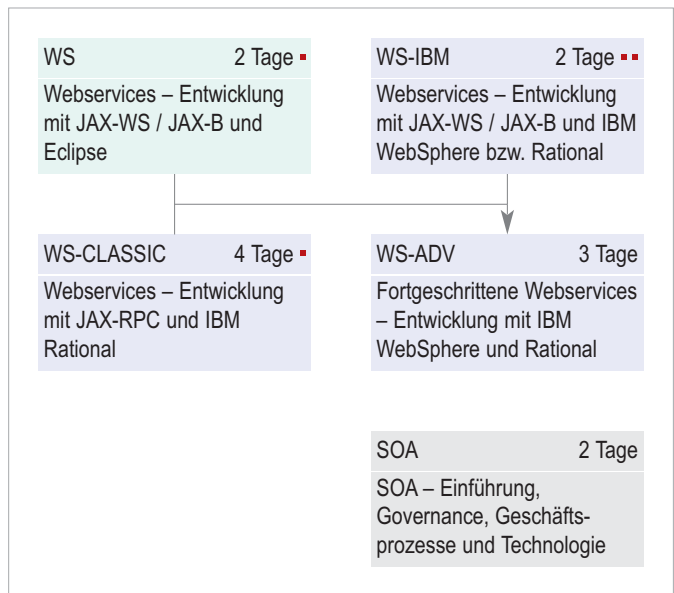
- Umfangreiches Einsparpotenzial bei höchstmöglicher Effizienz
- Hoher Sicherheitsstandard
- Erhalt der Performanz
- Problemlose Integration
- Umfangreiche Erfahrung von ARS aus vielen Projekten in unterschiedlichen Branchen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

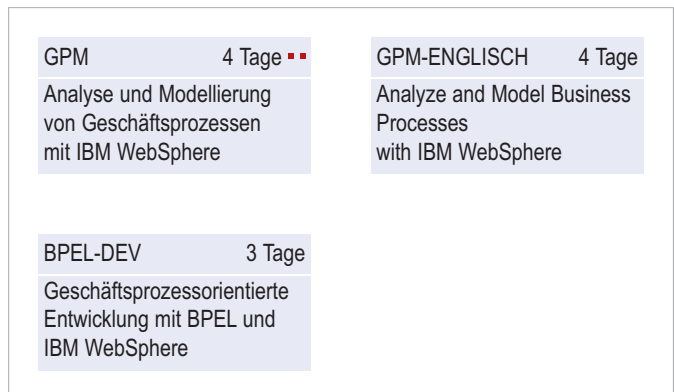
Die ARS Computer und Consulting GmbH ist IBM Premier Business Partner der ersten Stunde. ARS ist **Spezialist für Anwendungsentwicklung und -integration** mit dem Schwerpunkt auf Enterprise Java und der Plattform IBM WebSphere und konnte in zahlreichen Projekten profundes Know-how unter Beweis stellen. Besondere Expertise hat ARS über Jahre hinweg im Umfeld von System i gesammelt.

www.ars.de/systemi

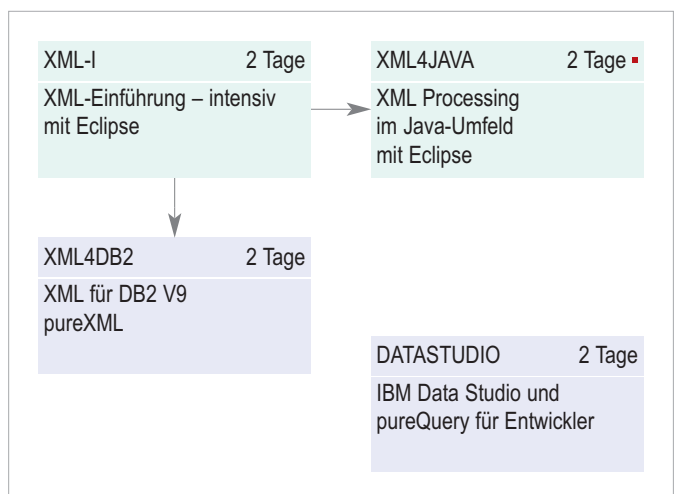
Webservices und SOA



Geschäftsprozessmodellierung



XML



089 32468-272, trainings@ars.de für Beratung zu unseren Classroom-Kursen und individuellen Onsite-Schulungen
www.ars.de/training für Inhalte, Termine, Preise und Anmeldung
Double your Skills

Nachlässe für ▪ und ▪▪ siehe vorherige Seite



ARS Customer Relationship Management

ARS CRM

ARS Customer Relationship Management

- Verbessern Sie die Bindung Ihrer Kunden an Ihr Unternehmen
- Steigern Sie die Produktivität einzelner Abteilungen und des ganzen Unternehmens
- Erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden
- Verkürzen Sie die Reaktionszeiten in Ihren Vertriebs- und Service-Teams
- Konzentrieren Sie sich auf Ihre wesentlichen Geschäftschancen

Transparenz für Ihre Geschäftsbeziehungen

Das ARS CRM ermöglicht die umfassende und effiziente Verwaltung von Kontakten, Vorgängen, Schriftverkehr und Aussendungen und erlaubt eine effiziente Vertriebssteuerung.

Mit dem ARS CRM bringen Sie Transparenz in alle maßgeblichen Vorgänge Ihres Unternehmens. Sie dokumentieren wichtige Informationen an zentraler Stelle, so dass Sie bei Bedarf schnell und zuverlässig verfügbar sind, sowohl vor Ort als auch remote. So behalten Sie stets den Überblick über Ihre Geschäftsbeziehungen und Vorgänge. Sie können schnell und zielgerichtet agieren und Ihre Aufgaben effizient und mit hoher Produktivität umsetzen.

Durch die hohe Qualität Ihrer Services bei exzellentem Preis-/Leistungsverhältnis werden Sie Ihre Kunden auch langfristig immer wieder aufs Neue zufrieden stellen und so dauerhaft an Ihr Unternehmen binden.

Als langjähriger IBM Premier Partner mit umfangreicher Erfahrung im Bereich Groupware bieten wir Ihnen mit dem ARS CRM eine leistungsfähige Lösung, die individuell an Ihr Unternehmen angepasst werden kann und so die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens optimal unterstützt. Durch die flexible Struktur des Systems bleibt es auch langfristig möglich, Ihre individuelle ARS-CRM-Lösung an sich ändernde Rahmenbedingungen anzupassen und neue Anforderungen umzusetzen.

Weitere Informationen zu den Leistungen von ARS und dem ARS CRM finden Sie unter www.ars.de.

Funktionsüberblick (Auswahl)

- Ablage aller Dokumente zu Kontakten und Vorgängen in einer zentralen Datenbank
- Schnelle und universelle Verfügbarkeit der Datenbank durch Replikation auf mehrere Server bzw. Mitarbeiterrechner
- Volle CRM-Funktionalität für alle Benutzer, auch offline
- Automatische Benachrichtigung aller betroffenen Personen bei Änderung eines für sie relevanten Dokumentes oder Vorganges
- Effiziente Vertriebssteuerung unterstützt die Konzentration auf wesentliche Geschäftschancen
- Mechanismen für die Umsetzung von Lese- und Bearbeitungsrechten
- Flexible Sichten zur zielgerichteten Darstellung der benötigten Dokumente und Informationen
- Management von Aussendungen per Brief oder E-Mail, mit Serienbrieffunktion und flexiblen Mechanismen zur Auswahl der anzuschreibenden Kontakte
- Integration mit Microsoft Office
- Volltextsuche über alle Inhalte
- Integrierte Archivierung
- ...

Weitere Funktionen können auf Wunsch individuell implementiert werden.



ARS Computer und Consulting GmbH
IT Infrastruktur | Application Development
Schulung | Beratung | Projekte

Ridlerstraße 55
80339 München

Telefon +49 89 32468-272
Telefax +49 89 32468-288

info@ars.de
www.ars.de



Flexibilität

- Individuelles Tailoring
- Unterstützung Ihrer Prozesse
- Verfügbarkeit vor Ort und remote
- Ergonomie und Bedienbarkeit

Transparenz

- Dokumentation Ihrer Geschäftskontakte und -vorgänge
 - Kommunikation
 - Entscheidungspunkte
 - Service-Historie
- Sicherheits-/Rechtekonzept

Zentrales
Customer
Relationship
Management

Effizienz

- Zuverlässige Verfügbarkeit aller benötigten Informationen
- Kurze Reaktionszeiten
- Zeit- und Kostenersparnis
- Hohe Produktivität

Effektivität

- Planungssicherheit
- Zufriedene Mitarbeiter
- Starke Kundenbindung
 - Hohe Service-Qualität
 - Gutes Preis-/Leistungsverhältnis

ARS Portfolio zu IBM Software und Open Source

ARS trifft Ihre Erwartungen

Wünschen Sie sich einen Partner, der Ihnen

- Consulting,
- Training,
- Projektleistungen,
- Service Level Agreements,
- Hardware,
- Softwarelizenzen,
- Lizenzberatung
- und Lizenzmanagement

aus einer Hand liefert?

Legen Sie Wert auf die höchstmögliche Zuverlässigkeit und ein überdurchschnittliches Engagement Ihres Partners?

Erwarten Sie von Ihrem Partner, dass er Sie kompetent und nachvollziehbar berät, damit Sie sicher entscheiden können?

Suchen Sie einen Partner für eine langfristige vertrauensvolle Zusammenarbeit?

Dann lassen Sie uns miteinander ins Gespräch kommen, denn die genannten Anforderungen sind für uns grundlegender Maßstab für unser Handeln.

ARS ist ein mittelständisches Systemhaus mit Sitz in München. Wir bedienen bundesweit Kunden jeder Größe und Branche.

Unsere Stärke sind qualifizierte und motivierte Mitarbeiter mit Erfahrung in der Konzeption und Architektur von IT-Lösungen sowie deren Umsetzung. Mit einer Fülle unterschiedlicher Skills sind wir in der Lage, komplexe Projekte anzugehen und erfolgreich umzusetzen.

- ARS besitzt jahrelange Erfahrung in der Beratung von mittelständischen und Großkunden zum Einsatz von IBM Software. ARS ist IBM Premier Partner und IBM Software Solution Center.
- ARS leistet seit Jahren Know-how-Transfer durch Trainings und Coaching. ARS ist Authorized Independent Training Provider für IBM Software.
- ARS hat Projekterfahrung aus komplexen IT-Infrastruktur- und Softwareentwicklungsprojekten in verschiedenen Branchen wie z.B. Banken und Versicherungen, Pharmaindustrie, Maschinenbau oder öffentlichen Einrichtungen.
- Die Service Level Agreements von ARS sichern den reibungslosen Betrieb Ihrer IT Infrastruktur.
- ARS ist seit vielen Jahren im Lizenzmanagement großer Unternehmen tätig.

Sprechen auch Sie mit uns.

ARS bietet umfangreiches Leistungspaket

ARS berät Sie zu klassischen IT-Themen ebenso wie zu modernen, wie z. B. SOA, Web 2.0 oder Geschäftsprozessmodellierung.

ARS bietet Ihnen ein umfassendes Dienstleistungsportfolio rund um Technologie und Einsatz von

- Software der IBM Produktfamilien
- und alternativer oder ergänzender Open Source Software.

Wir helfen Ihnen auch, die Kosten und die Durchführungszeit Ihrer Projekte durch die Auswahl geeigneter Werkzeuge und Middleware sowie durch die optimale Lizenzierung der eingesetzten Produkte zu senken.

Fragen Sie uns nach aktuell verfügbaren, besonders preisattraktiven Lizenzierungsangeboten, wie z. B.

- IBM Express-Angebote
- IBM Lizenzierung für virtuelle bzw. partitionierte Umgebungen
- IBM Softwarelizenzen im Bundle mit ARS Services und Trainings

ARS liefert Know-how rund um IBM Software

IBM WebSphere

- WebSphere Application Server
- WebSphere Virtual Enterprise
- WebSphere eXtreme Scale
- WebSphere Business Modeler
- WebSphere Process Server
- WebSphere MQ
- WebSphere ESB
- WebSphere Commerce
- WebSphere DataPower
- ...

IBM Information Management

- DB2 auf Linux, Unix und Windows
- DB2 Connect
- DB2 Tools
- DB2 Content Manager
- Data Studio
- Informix Dynamic Server
- InfoSphere Data Warehouse
- WebSphere DataStage
- ...

IBM Lotus

- WebSphere Portal
- Lotus Notes Domino
- Lotus Sametime
- Lotus Quickr, Connections
- Lotus Workflow
- Content Manager CommonStore
- Lotus Expeditor
- Lotus Mashups
- ...

IBM Tivoli

- Tivoli Storage Manager
- Tivoli Monitoring
- Tivoli Composite Application Manager
- Tivoli Access Manager
- Tivoli Identity Manager (inkl. RACF Integration)
- Tivoli CCMDB/TADDM
- Tivoli Maximo
- Tivoli Netcool
- Tivoli Compliance Insight Manager
- Tivoli zSecure Suite
- IBM License Metric Tool
- ...

IBM Rational

- Rational Team Concert/JAZZ
- Rational Requirements Composer
- Rational Quality Manager
- Rational Application Developer
- Rational Software Architect, Modeler
- Rational Data Architect
- Rational Developer for z/i
- Rational Functional Tester
- Rational ClearCase, ClearQuest
- Rational Host On-Demand
- Rational HATS
- ...

ARS Computer und Consulting GmbH
IT Infrastruktur | Application Development
Schulung | Beratung | Projekte

Ridlerstraße 55
80339 München

Telefon +49 89 32468-272
Telefax +49 89 32468-288

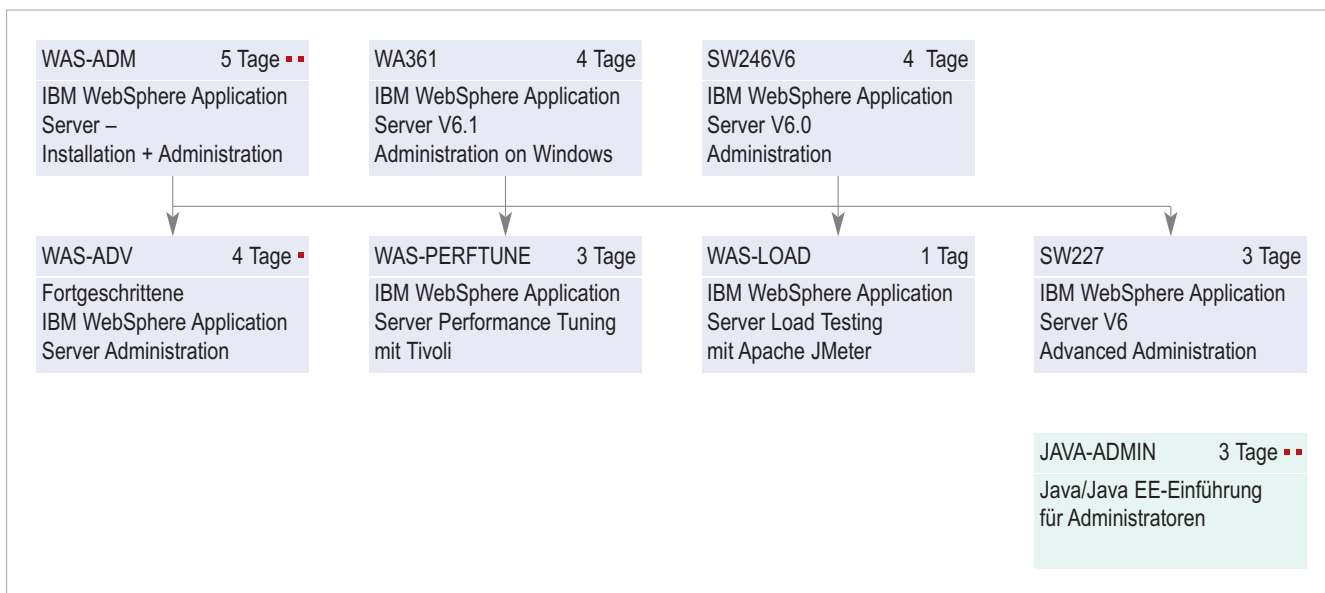
info@ars.de
www.ars.de



WAS Administration

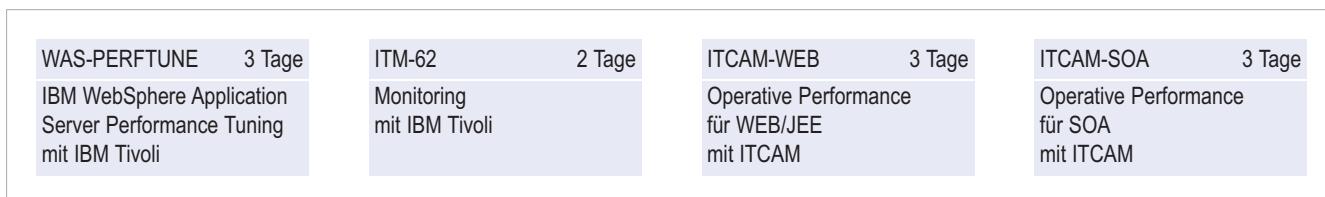
mit IBM Software

mit Open Source



ITM/ITCAM

mit IBM Software



DB2

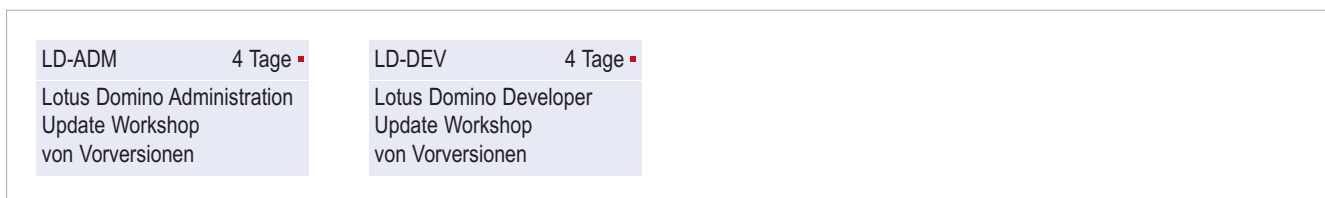
mit IBM Software

mit Open Source



Lotus Domino Spezial

mit IBM Software



089 32468-272
trainings@ars.de
 für Beratung zu unseren Classroom-Kursen und individuellen Onsite-Schulungen

Double your Skills

- 10% Nachlass für den zweiten, 15% für den dritten und 20% für jeden weiteren Teilnehmer im gleichen Kurs
- 20% Nachlass für den zweiten, 30% für den dritten und 40% für jeden weiteren Teilnehmer im gleichen Kurs

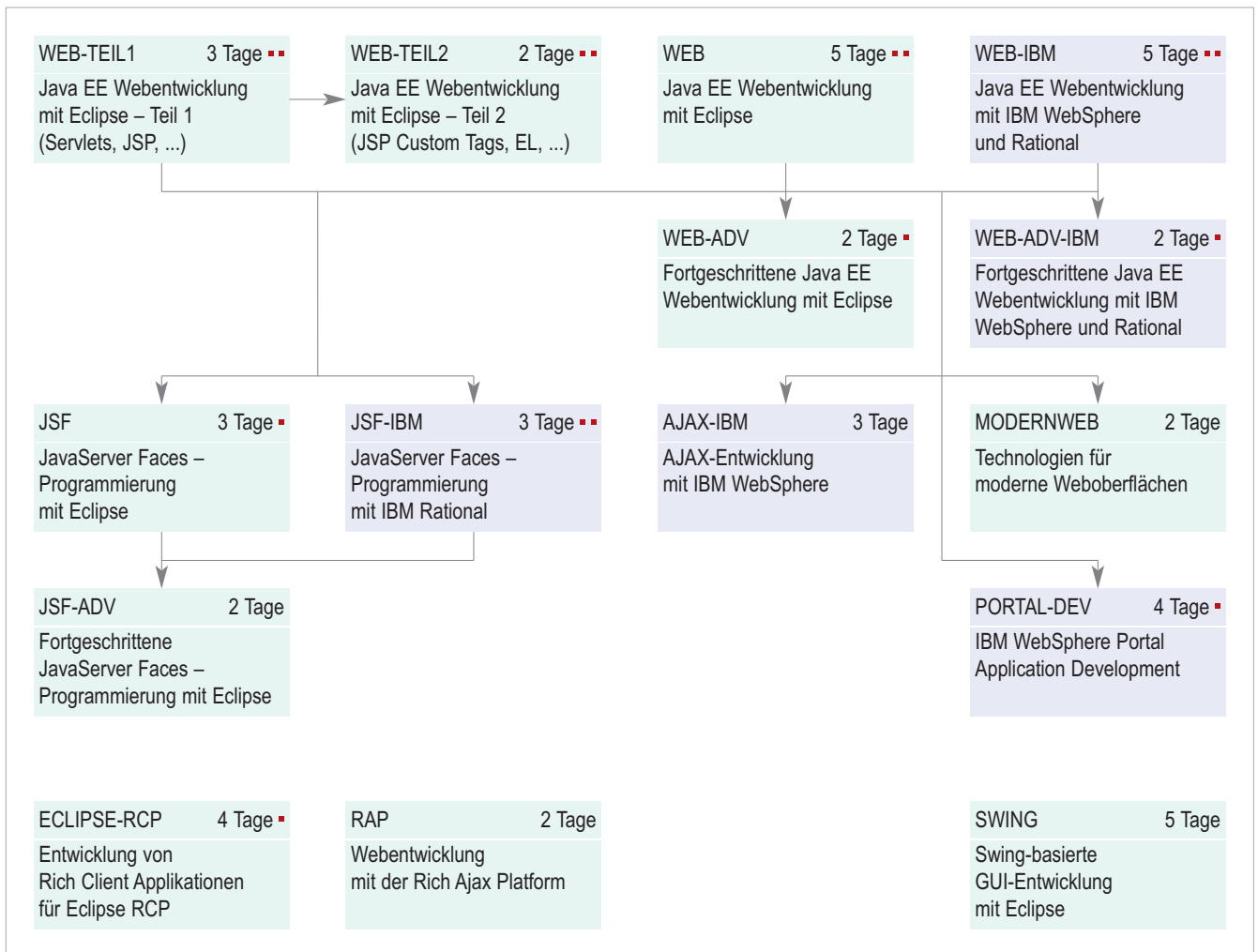
www.ars.de/training
 für Inhalte, Termine, Preise und Online-Anmeldung



User Interface

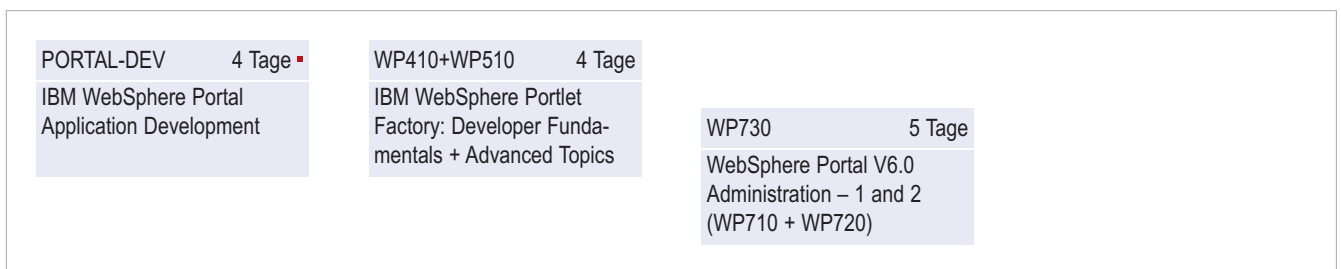
mit IBM Software

mit Open Source



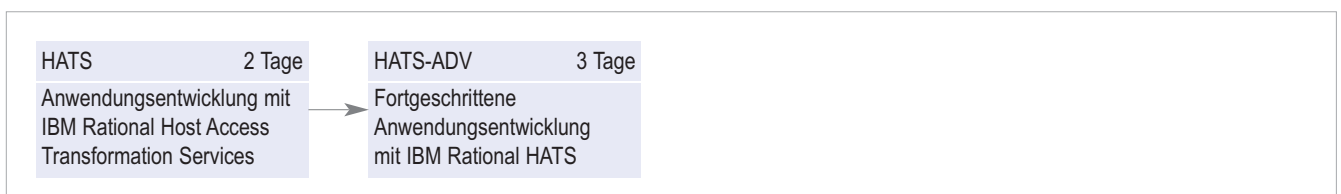
Portal

mit IBM Software



Host Anwendungsmodernisierung

mit IBM Software



089 32468-272
trainings@ars.de
für Beratung zu unseren
Classroom-Kursen und indivi-
duellen Onsite-Schulungen

Double your Skills

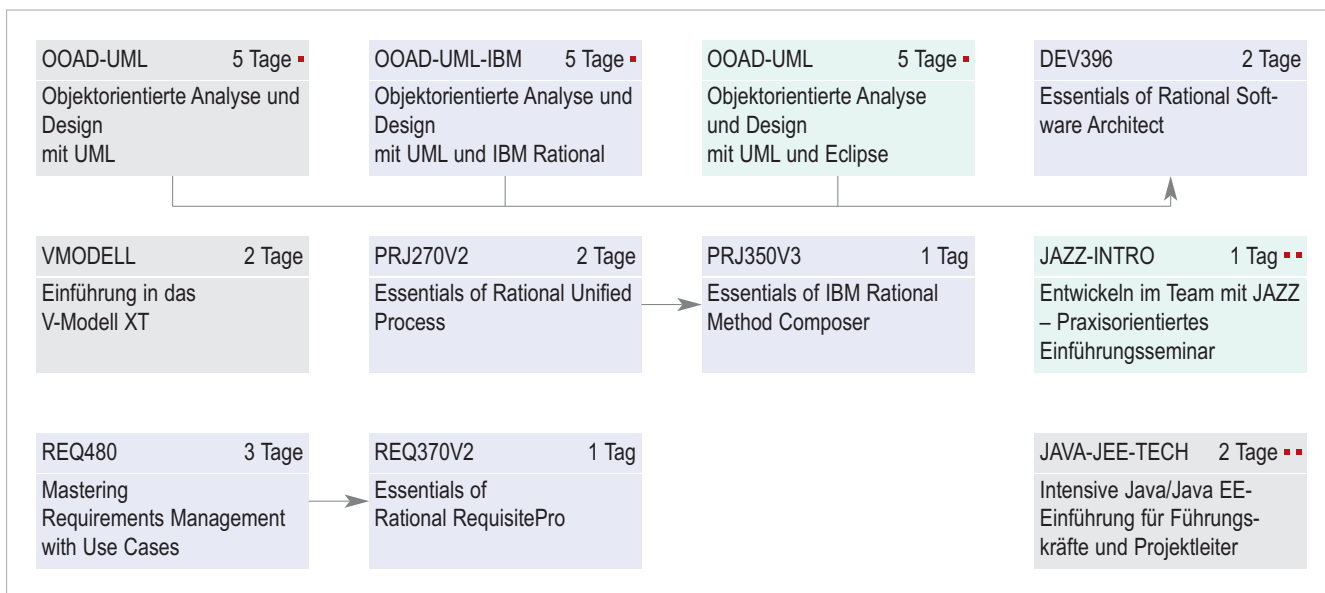
- 10% Nachlass für den zweiten, 15% für den dritten und 20% für jeden weiteren Teilnehmer im gleichen Kurs
- 20% Nachlass für den zweiten, 30% für den dritten und 40% für jeden weiteren Teilnehmer im gleichen Kurs

www.ars.de/training
für Inhalte, Termine, Preise
und Online-Anmeldung

Entwicklungsprozess

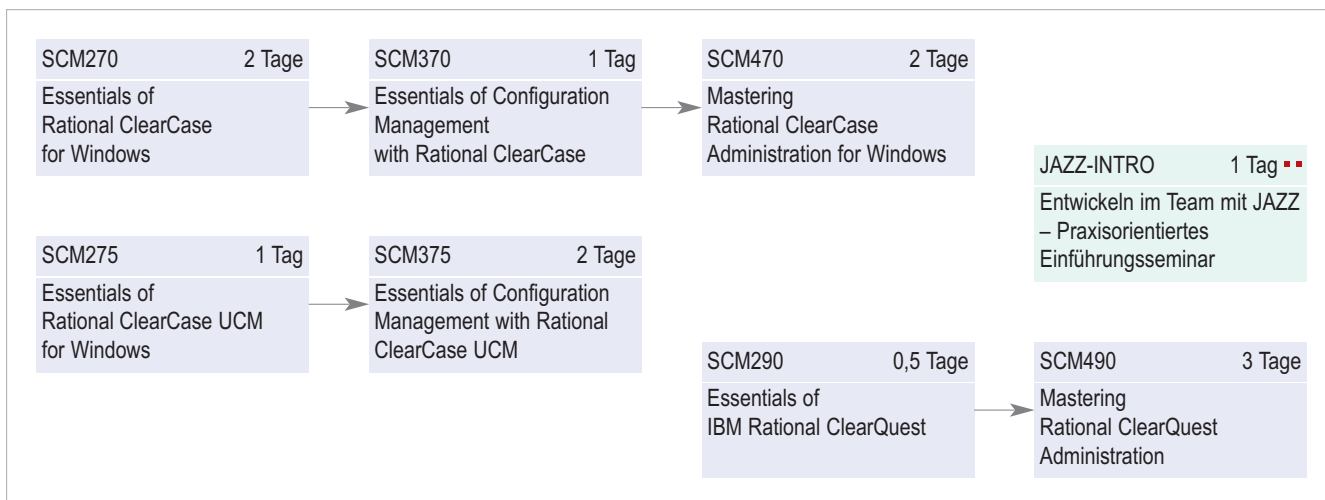
mit IBM Software

mit Open Source



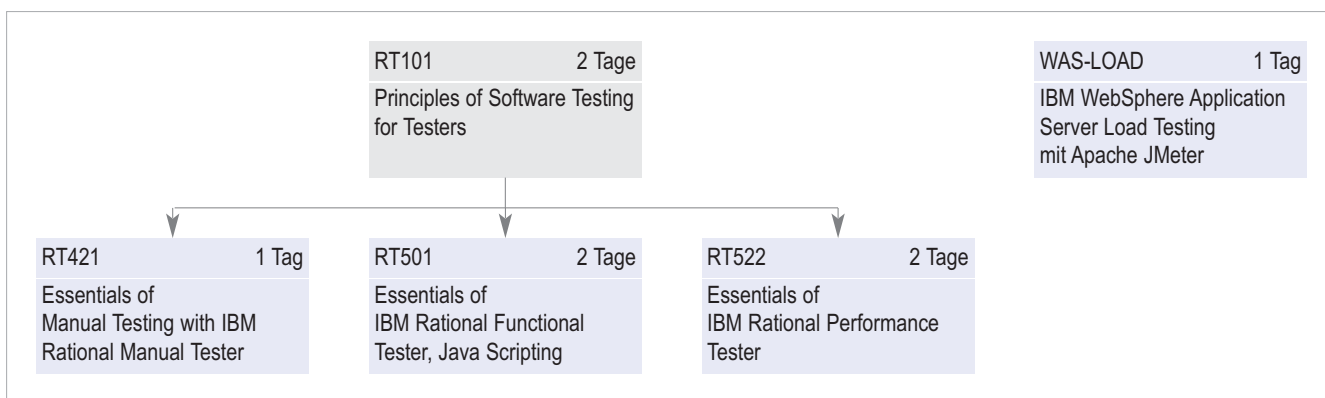
Configuration und Change Management

mit IBM Software



Softwaretest

mit IBM Software



089 32468-272
trainings@ars.de
 für Beratung zu unseren
 Classroom-Kursen und indivi-
 duellen Onsite-Schulungen

Double your Skills

- 10% Nachlass für den zweiten, 15% für den dritten und 20% für jeden weiteren Teilnehmer im gleichen Kurs
- 20% Nachlass für den zweiten, 30% für den dritten und 40% für jeden weiteren Teilnehmer im gleichen Kurs

www.ars.de/training
 für Inhalte, Termine, Preise
 und Online-Anmeldung

Sie langweilen sich als Kursteilnehmer, weil Ihnen das theoretische Wissen des Trainers in der Praxis nicht weiter hilft?

Viele Trainer haben ihr Wissen nur aus Büchern. Wir schreiben Fachbücher, basierend auf langjähriger praktischer Erfahrung.

- Praxisbezogene Schulungen
- Hoher Übungsanteil
- Trainer mit umfassender Projekterfahrung
- Moderne Schulungsräume auf neuestem technischen Stand
- Angenehme Kursatmosphäre

Verschwenden Ihre Projektmitarbeiter bisher ihre Zeit in Kursen, deren Inhalte zur Hälfte nicht projektrelevant sind?

Wir liefern für Sie maßgeschneiderte Kurse.

- Modulare Schulungen und Schulungsagenden
- Projektbezogene Schulungsinhalte
- Planungsunterstützung für Ihr individuelles Curriculum
- Coaching im Projekt durch Trainer von ARS

Sie stöhnen als Schulungseinkäufer über Anbieter, die mindestens fünf Anmeldungen auf einmal wollen?

Für uns zählt jeder einzelne Teilnehmer!

- Gestaffelte Preise über Double Your Skills
- Individueller Termin und Ort
- Terminalsicherheit

ARS Computer und Consulting GmbH

**IT Infrastruktur | Application Development
Schulung | Beratung | Projekte**

Ridlerstraße 55
80339 München

Telefon +49 89 32468-272
Telefax +49 89 32468-288

trainings@ars.de
www.ars.de